

PERSONVERNERKLÆRING FOR DET KONGELIGE HOFF

1. Behandling av personopplysninger ved Det kongelige hoff

Når du er i kontakt med Det kongelige hoff kan det forekomme at vi innhenter og behandler personopplysninger om deg. Vi har derfor utarbeidet denne personvernerklæringen som gjelder for de personopplysningene vi samler inn og behandler om deg i forbindelse med din kontakt med oss.

Det kongelige hoff er opptatt av ditt personvern og behandler personopplysninger i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning, herunder EUs personvernforordning (GDPR). Denne personvernerklæringen inneholder blant annet informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan vi behandler disse og hvilke rettigheter du har.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Det kongelige hoff ved Hoffsjefen. Vår kontaktinformasjon er:

Adresse: Det kongelige slott, Postboks 1 Vika, 0010 Oslo

E-post: post@slottet.no

Telefon: 22 04 87 00

Org.nr.: 971 524 545

Dersom du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte oss på e-post eller telefon som nevnt ovenfor.

2. Vår behandling av personopplysninger

Vi samler inn og behandler personopplysninger i en rekke ulike sammenhenger. Opplysningene kan komme fra deg direkte dersom du for eksempel selv står for henvendelsen, eller fra andre dersom vår kommunikasjon for eksempel er med din arbeidsgiver fordi du skal utføre en tjeneste vi har avtalt med arbeidsgiveren din.

Hvilke personopplysninger vi samler inn om deg, hvorfor vi samler inn disse og hvordan disse personopplysningene behandles varierer ut fra hvordan vi kommer i kontakt med deg. I det følgende gis en oversikt over hvordan vi behandler personopplysninger i de ulike situasjonene.

2.1 Besvare henvendelser som kommer inn til oss

Det kongelige hoff mottar en rekke ulike henvendelser, både via telefon, ordinær post, e-post og via meldingstjenesten på vår nettside.

Ved slike henvendelser mottar og behandler vi personopplysninger som navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle andre personopplysninger som måtte følge av henvendelsen.

Ved bruk av meldingstjenesten på vår nettside vil du bli bedt om å oppgi om du er over 18 år, i tillegg til navn og e-post. Dette er nødvendig for at vi skal kunne besvare henvendelsen og for å avklare hvorvidt du er mindreårig, slik at vi kan ta eventuelle særskilte hensyn.

Alle telefonsamtaler til og fra Det kongelige hoff logges i vår telefonsentral. De opplysninger som lagres er telefonnummer og tidspunkt for samtalen. Denne loggen er nødvendig for å kunne håndtere din henvendelse og administrasjon av telefonsystemet. Alle logger slettes automatisk hver 24. time. Behandlingsgrunnlaget for opplysninger som behandles i forbindelse med henvendelser til Det kongelig hoff er vår berettigede interesse. Det er vår vurdering at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger for å kunne behandle og besvare henvendelser som kommer inn til oss. Behandling av personopplysninger vil for eksempel være nødvendig for å hjelpe deg med det du lurer på eller ønsker å gi tilbakemelding om.

Det gjennomføres også lydopptak av telefonsamtaler til sentralbordet ved Det kongelige slott. Behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse i å ivareta sikkerheten knyttet til Kongefamilien og De kongelige eiendommer.

Vakt- og resepsjonsseksjonen fører i tillegg en vaktlogg, hvor det unntaksvis vil kunne bli registrert opplysninger om enkeltpersoner i forbindelse med konkrete hendelser. Slik registrering er nødvendig i vårt sikkerhetsarbeid og er viktig for å kunne dokumentere og forebygge uønskede hendelser e.l. Oppføring i vaktloggen slettes så snart behovet er bortfalt.

Vi gjør oppmerksom på at vanlig e-post og meldingstjenesten på vår nettside er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor til ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post eller meldingstjenesten på vår nettside.

2.2 Formidling på www.kongehuset.no mv.

Det kongelige hoff formidler informasjon om Kongehusets virksomhet på www.kongehuset.no og i andre sosiale kanaler. Formålet er opplyse allmennheten om Kongehusets historie og nåværende virksomhet ved å formidle blant annet nyhetssaker om programvirksomheten og gi tilgang til visse av våre arkiver. Personopplysninger som behandles vil bero på hvilken aktivitet som omtales og vil blant annet kunne omfatte navn og bilde.

Behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse. Vi har vurdert det som viktig at allmenheten gis tilgang til direkteinformasjon om Kongehuset og Kongefamiliens offisielle gjøremål. I den grad samtykke er påkrevet, f.eks. ved publisering av visse personbilder, vil dette innhentes.

2.3 Sende ut nyhetsoppdateringer

Dersom du har registrert deg for abonnement på våre generelle nyhetsbrev via www.kongehuset.no eller registrert deg for abonnement for eget nyhetsbrev fra Dronning Sonja KunstStall, vil vi samle inn og behandle din e-postadresse og ditt navn. Ved abonnement på våre generelle nyhetsoppdateringer vil det i tillegg vil det bli registrert hvilket innhold du er interessert i å motta og hvor hyppig. Opplysningene er nødvendig for å kunne sende deg nyhetsoppdateringer tilpasset ditt behov og fra tid til annen brukerundersøkelser om nyhetstjenestene på www.kongehuset.no.

Behandlingen skjer på grunnlag av vår avtale med deg om å sende nyhetsbrev. Det er frivillig å inngå avtale om nyhetsbrev og du kan når som helst velge å si opp abonnementet. Dette kan du gjøre via vår nettside, eller via en lenke i hvert nyhetsbrev.

2.4 Gaver og gratulasjoner

Dersom du gir en gave til Kongefamilien med en antatt verdi over kr. 1.000, vil gaven bli registrert i et særskilt gaveregister som publiseres på www.kongehuset.no.

Personopplysninger som behandles i forbindelse med gaveregisteret er navn på giver og en beskrivelse av gaven.

Det er vår vurdering at Det kongelige hoff har en berettiget interesse i å behandle personopplysninger i relasjon til gaver som gis til Kongefamilien. Opplysningene anses nødvendige for å for eksempel kunne sende takkekort. Videre er det vurdert som viktig å ha åpenhet om gaver over en viss verdi som gis til Kongefamilien. Det er i den sammenheng vurdert at dette behovet veier tyngre enn den enkeltes rett til personvern. Det er kun givers navn og en beskrivelse av gaven som vil fremgå av det publiserte gaveregisteret.

Ved jubileer, merkedager e.l. vil det legges ut elektroniske gratulasjonsprotokoller på vår nettside, hvor du på eget initiativ kan skrive en gratulasjon til Kongefamilien. Det vil i den forbindelse bli behandlet personopplysninger i form av navn og eventuelt andre opplysninger du måtte oppgi. Gratulasjonsprotokollene legges ut på vår nettside.

Ettersom dette er informasjon du selv velger å dele via Kongehuset sin hjemmeside og at gratulasjonene har en historisk verdi med hensyn til å dokumentere folkets tilknytning til Kongehuset, er det vår vurdering at det foreligger en berettiget interesse for behandlingen av personopplysningene.

2.5 Rekruttering til ledige stillinger ved Det kongelige hoff

I forbindelse med rekruttering til midlertidige og faste stillinger ved Det kongelige hoff, vil vi behandle de personopplysninger vi mottar fra deg i løpet av søknadsprosessen. Dette omfatter blant annet opplysninger i CV, søknadsbrev, ditt vitnemål og eventuelle attester/referanser. Vi vil også kunne utarbeide interne notater i forbindelse med eventuelle intervjuer og kontakt med dine referanser. Ved noen ansettelse vil vi benytte oss av et rekrutteringsbyrå til å bistå med ulike deler av ansettelsesprosessen. Vi vil i slike tilfeller opplyse om dette i en eventuell utlysning og det vil bli inngått en databehandleravtale med det aktuelle byrået, se punkt 3.2 nedenfor.

Grunnlaget for behandlingen av personopplysninger til rekrutteringsformål er din jobbsøknad og at behandlingen er nødvendig for å kunne inngå en eventuell avtale om fast eller midlertidig ansettelse.

Grunnet kravene til sikkerhet som stilles ved Det kongelige hoff, kan det bli nødvendig å foreta en utvidet sikkerhetskontroll av deg. Dette kan innebære at vi henter inn din politiattest med grunnlag i politiregisterforskriften § 34-2 eller iverksetter en sikkerhetsklarering av deg, se punkt 2.5 nedenfor.

For søkere som ikke får jobb eller selv avslår et jobbtilbud, vil vi, dersom du eksplisitt har samtykket til det, beholde opplysninger vi har samlet inn om deg i rekrutteringsprosessen i 3 år for å kunne ta kontakt med deg dersom stillinger vi tror kan være aktuelle for deg blir ledige. Behandlingsgrunnlaget er ditt frivillige samtykke.

2.6 Sikkerhetsklarering

I enkelte tilfeller er det nødvendig at du sikkerhetsklareres, avhengig av hva slags arbeid du skal utføre for Det kongelige hoff. Du vil i slike tilfeller bli bedt om å bidra med en rekke ulike personopplysninger som kan ha betydning for din sikkerhetsvurdering. Opplysningene vil bli utlevert til Nasjonal sikkerhetsmyndighet som treffer avgjørelse om sikkerhetsklarering i henhold til sikkerhetsloven. For øvrig vil opplysningene kun bli behandlet i særskilte sikkerhetssystemer ved Det kongelige hoff og i tråd med krav i sikkerhetslovgivningen.

2.7 Registrering av besøkende til Det kongelige slott mv.

Dersom du skal besøke Det kongelige slott vil du bli registrert på en besøksliste. Dette gjelder ikke publikum som deltar på Åpen Slott sine omvisninger på Det kongelige slott og Oscarshall i sommersesongen. Personopplysninger som behandles er navn og eventuelt stilling og arbeidssted.

Av hensyn til sikkerheten ved Det kongelige slott og andre eiendommer under Det kongelige hoff sin administrasjon er det nødvendig å registrere besøkende ved eiendommene. Grunnet sikkerhetshensynene er det vår vurdering at vi har en berettiget interesse til å behandle dine personopplysninger.

For enkelte av de som engasjeres av oss vil det utstedes egne adgangskort. I den forbindelse vil vi registrere visse personopplysninger ved opprettelse og bruk av adgangskortet. Dette inkluderer blant annet navn, fødselsdato, stilling, avdeling, start-/sluttdato, adgangssoner, kortnummer og et bilde. I tillegg vil inn/og utpasseringer ved bruk av adgangskortet bli registrert. Informasjonen blir lagret på et særskilt system med streng tilgangsbegrensning.

Behandlingsgrunnlaget er vår berettigede interesse. Opplysningene er nødvendig for at det skal kunne utstedes et adgangskort og at dette individualiseres i tilstrekkelig grad. For bruk av bilde er grunnlaget samtykke. Bruk av adgangskort er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner.

2.8 Kameraovervåkning

Det kongelige hoff gjennomfører kameraovervåkning av visse deler av De kongelige eiendommer, heriblant visse deler av Det kongelige slott og Slottsparken.

Grunnlaget for behandlingen er vår berettigede interesse i å ivareta sikkerheten til publikum, Kongefamilien, besøkende og ansatte samt å sikre bygningsmassen og innvendige verdier.

Opptak fra kameraovervåkningen slettes innen 7 dager. Dersom det er sannsynlig at opptaket vil bli utlevert til politiet i forbindelse med en ulykke eller mulig straffbar handling er slettefristen 30 dager. Dersom opptaket kan ha betydning for rikets sikkerhet gjelder ikke slettefristene nevnt ovenfor.

2.9 Informasjon om deltakere på begivenheter knyttet til Kongefamiliens program e.l.

Dersom du skal delta på en begivenhet knyttet til protokoll (Kongefamiliens program) eller øvrige begivenheter i regi av Det kongelige hoff, vil det bli registrert personopplysninger om deg.

Personopplysninger som behandles kan være navn, stilling og annen informasjon om deg og din bakgrunn beroende på hva slags begivenhet det er tale om og hvilken rolle du har. Vi vil som regel spørre deg om slik informasjon, men i visse tilfeller kan opplysningene bli hentet inn fra eller av en tredjepart. Opplysninger om begivenheten vil ofte bli publisert i våre kanaler. Dette vil også kunne gjelde opplysninger om deltakerne.

Behandlingsgrunnlaget kan variere avhengig av hvilke personopplysninger som behandles og din rolle. I enkelte tilfeller vil det være nødvendig for å gjennomføre en avtale med deg. I andre tilfeller vil vi ha en berettiget interesse i å behandle personopplysningene ettersom det anses som nødvendig for å gjennomføre programmet og/eller fordi det er anses viktig å ha åpenhet om Kongefamiliens program. Samtykke vil innhentes der dette er påkrevet.

Det vil også kunne bli tatt bilder og/eller film av begivenheten. Ved bilde (personbilde) og eller film av person i fokus, vil vi be om ditt samtykke. Det er frivillig å samtykke til slik behandling. Unntak fra samtykke kan gjelde der avbildningen har aktuell og allmenn interesse. For slike bilder og film og for

bilder og film uten fokus på enkeltpersoner (situasjonsbilder) vil behandlingsgrunnlaget være Det kongelige hoff sin berettigede interesse i å kunne dokumentere Kongefamiliens program e.l.

Deltakere på begivenheter i regi av Det kongelige hoff vil ofte bli oppført på en gjesteliste og der det er aktuelt også på en bordplan. Personopplysninger som behandles er navn, stilling/tittel, navn på eventuell ledsager og annen relevant informasjon. Ved større arrangementer vil gjestelisten bli lastet opp i en særskilt applikasjon, som benyttes i forbindelse med adgangsregistrering. Behandlingen av gjesteliste, bordplan o.l. er nødvendig for å organisere arrangementet på en hensiktsmessig måte.

2.10 Tilrettelegging

I forbindelse med Det kongelige hoff sine arrangementer vil du, avhengig av arrangementet, kunne melde fra om allergier eller annen matsensitivitet e.l., eller om nedsatt funksjonsevne e.l. Slike opplysninger vil bli registrert i en intern gjesteliste. Dette er nødvendig for at vi skal være sikre på at du ikke får servert mat du ikke tåler eller ønsker å unngå samt for å sørge for tilrettelegging for f.eks. rullestolbrukere.

Behandlingsgrunnlaget vil være Det kongelige hoff sin berettigede interesse. Det er i både Det kongelige hoff og deltakernes interesse at arrangementet forsøkes tilpasset de enkelte deltakernes behov. I den grad vår behandling omfatter særlige kategorier av personopplysninger, dvs. at opplysningene f.eks. er egnet til å si noe om din helse, vil behandlingen vært basert på ditt samtykke.

Opplysningene vil kun bli delt med de som har behov for tilgang til slike personopplysninger for å gjennomføre arrangementet, f.eks. vår leverandør av mat.

2.11 Forvaltning av De kongelige samlinger

I De kongelige samlinger finnes kunst- og kulturskatter som på ulike måter bidrar til å utfylle og nyansere Norgeshistorien fra 1814 fram til i dag. De omfatter alt fra billedkunst, fotografier, leketøy, hestekjøretøy, møbler, sølv, serviser og dekketøy, klær og tekstiler og kjøkkenutstyr m.m.

De kongelige hoff vil ved forvaltningen av De kongelige samlinger kunne behandle personopplysninger om nålevende enkeltpersoner. Slike personopplysninger vil kunne være navn og opplysninger som sier noe om vedkommende sin tilknytning til gjenstanden.

Behandlingsgrunnlaget vil kunne være avtale med den som har gitt gjenstanden til Kongehuset. I andre tilfeller vil behandlingsgrunnlaget være vår berettigede interesse. Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne forvalte gjenstander av historisk og nasjonal verdi. Se for øvrig punkt 4 nedenfor.

2.12 Tildeling av ordener og medaljer

H.M. Kongen utdeler ordener og medaljer for å hedre norske og utenlandske borgere for deres innsats for Norge og norsk samfunnsliv.

I forbindelse med ordens- og medaljesakene vil det bli behandlet personopplysninger om den aktuelle kandidaten, f.eks. navn, stilling, yrkesinnsats, verv, utmerkelser mv. Ordens- eller medaljesekretariatet vil også innhente en politiattest om kandidaten. Sekretariatet kan også innhente nærmere uttalelser om kandidaten. Tildelinger vil bli offentliggjort på våre nettsider. Nærmere opplysninger om saksbehandlingen i ordens- og medaljesaker finner du på www.kongehuset.no.

Behandlingsgrunnlaget vil være Grunnloven § 23. Innhenting av politiattest skjer i medhold av politiregisterforskriften § 34-3. Når det gjelder publisering av en oversikt over tildelinger av ordener og medaljer har Det kongelige hoff lagt vekt på at en slik tildeling for de fleste anses som en

anerkjennelse, og at det er viktig at allmennheten får oversikt over hvem som er tildelt et hederstegn av H.M. Kongen.

2.13 Ansattes bruk av e-post og telefon

Ansatte ved Det kongelige Hoff benytter e-post og telefon i forbindelse med utøvelsen av sitt arbeid, herunder for å kunne korrespondere med interne og eksterne kontakter. De personopplysninger som vil bli behandlet er navn, e-postadresse, telefonnummer og andre opplysninger som oppgis i korrespondansen.

Behandlingsgrunnlaget vil være avtalen vi har med deg, dersom vi har inngått en avtale med deg direkte. Har vi ikke en avtale med deg, vil vårt behandlingsgrunnlag være at vi har en berettiget interesse fordi behandlingen er nødvendig for at våre ansatte skal kunne utføre sitt arbeid for Det kongelige hoff.

2.14 Informasjonskapsler

Det kongelige hoff benytter informasjonskapsler (såkalte «cookies») for å sikre optimal drift av våre nettsider. Dette gjelder kun sidene for nyhetsabonnement (for å identifisere innloggede brukere, slik at de kan endre sine innstillinger) og på våre barnesider (ved generering av diplom etter gjennomført spørreundersøkelse). Flere av våre informasjonskapsler er sesjonsbaserte, hvilket vil si at de blir slettet når du lukker nettleseren din eller etter svært kort tid, se nedenfor.

I tillegg er det installert informasjonskapsler fra statistikkprogrammet Google Analytics. Google Analytics bruker informasjonskapsler for å lage statistikk over hvor mye og hvordan nettstedet blir brukt, slik at vi kan diagnostisere tekniske feil, analysere trender og forbedre nettsidene.

Vårt oppsett i Google Analytics er slik at din IP-adresse blir anonymisert og ikke lagret i systemet. Vi benytter heller ingen andre former for brukeridentifikasjon. Det betyr at vi gjennom statistikken for eksempel kan se at en bruker med et gitt teknisk utstyr og nettleser har besøkt nettstedet, hvilke sider som ble besøkt og over hvor lang tid - men vi kan ikke se hvem den brukeren faktisk var.

Oversikt over bruk av cookies på www.kongehuset.no:

Navn	Formål	Lagringstid
PHPSESSID	Innsending av skjema (Sesjonsfiksering for å lage diplom på «barnesidene», og for å administrere abonnement på nyhetsbrev).	Slettes etter avsluttet besøk
_ga	Brukeridentifisering (tilordner en ID i form av en tilfeldig nummerrekke)	Slettes etter 2 år
_gat	Begrenser hvor mange forespørsler som blir sendt fra nettleseren til Googles tjenester	Slettes etter 1 minutt
_gid	Sporer brukerens reise på nettstedet	Slettes etter én dag
beredskap	Besørger at midlertidige forsider kun vises én gang	7 dager

Du kan reservere deg

Bruk av informasjonskapsler er frivillig og behandlingen av personopplysningene i informasjonskapslene er basert på ditt samtykke. Dersom du ikke ønsker at din informasjon skal lagres i informasjonskapsler kan du når som helst reservere deg mot bruk av informasjonskapsler ved å endre innstillingene i nettleseren din.

Vi gjør oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider eller profiler i sosiale medier ikke fungerer, eller ikke fungerer optimalt.

Youtube

Ved enkelte tilfeller innbaker vi Youtube på våre nettsider. Dette gjelder i all hovedsak videoer med vårt egenprodusert innhold vår vi benytter Youtube til videoavspilling. På bakgrunn av dette lager Youtube lager statistikk som er tilgjengelig for oss (antall avspillinger e.l.). Det er ikke mulig for oss å identifisere deg ut fra opplysningene i statistikken. Youtube benytter informasjonskapsler. Mer informasjon om hvordan Youtube/Google behandler personopplysninger er tilgjengelig her: <https://policies.google.com/privacy?hl=no>

Facebook

Facebook benytter informasjonskapsler og disse finnes også på våre ulike sider på Facebook. Disse kapslene er administrert av Facebook, som samler inn informasjon om din aktivitet på våre sider (som hva du trykker på, når du er inne osv.). På bakgrunn av dette lager Facebook statistikk som er tilgjengelig for oss. Denne statistikken bruker vi til å identifisere interesser, analysere trender og forbedre våre Facebooksider. Det er ikke mulig for oss å identifisere deg ut fra opplysningene i statistikken.

Mer informasjon om hvordan Facebook bruker informasjonskapsler er tilgjengelig her: <https://nb-no.facebook.com/policies/cookies/>.

Mer informasjon om hvordan Facebook bruker data som samles inn gjennom informasjonskapsler er tilgjengelig her: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

2.15 Annen behandling av personopplysninger

Dersom Det kongelige hoff behandler dine personopplysninger på annen måte enn det som fremgår av denne personvernerklæringen vil du bli informert om dette og grunnlaget for denne behandlingen.

3. Hvem vi deler personopplysningene dine med

3.1 Ansatte ved Det kongelige hoff

Vi har strenge interne rutiner for tilgangskontroll, og dine personopplysninger vil kun deles med de ansatte ved Det kongelige hoff som trenger slik tilgang i forbindelse med sitt arbeid.

3.2 Databehandlere

Det kongelige hoff bruker i enkelte sammenhenger databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. Dette er typisk tjenesteleverandører innen drift, vedlikehold og andre tekniske løsninger til Det kongelige hoff, og våre samarbeidspartnere ved arrangementer og drift av De kongelige eiendommer som for eksempel

sikkerhetstjenesteleverandører. Våre databehandlere får kun tilgang til de personopplysninger som er nødvendige for at databehandleren skal kunne levere sine tjenester til oss.

For å sikre dine rettigheter har vi inngått databehandleravtaler med våre databehandlere som blant annet innebærer at dine personopplysninger ikke kan brukes for andre formål enn det vi har avtalt med deg.

Vår bruk av databehandlere vil kunne innebære at dine personopplysninger blir overført til databehandlere som befinner seg i land utenfor EU/EØS. Det innebærer at personopplysninger kan overføres til et land med et regelverk som ikke gir samme grad av beskyttelse av personopplysninger som reglene i Norge. For å sikre ditt personvern vil slik overføring kun skje i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen, for eksempel via kontraktsfestede ordninger godkjent under GDPR.

3.3 Andre tredjeparter

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som gir oss rett til, eller pålegger oss, å gi ut informasjonen. Det kongelige hoff har blant annet rett og plikt til å utlevere informasjon til Nasjonal sikkerhetsmyndighet og politiet i forbindelse med sikkerhetsklareringer og ansettelses.

Der det er opplyst om det i denne personvernerklæringen kan personopplysninger om deg publiseres på nett. Dette gjelder særlig i forbindelse med gaver, gratulasjoner og bilde/film.

Vi vil ikke publisere dine personopplysninger på nett med mindre det foreligger et gyldig grunnlag for å publisere disse opplysningene. Dette kan være vår berettigede interesse eller ditt frivillige samtykke.

4. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppnå det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke slettes når samtykke trekkes tilbake, eller før dette dersom vi har oppgitt hvor lenge et samtykke er gyldig. Er behandlingsgrunnlaget avtalen vi har med deg, slettes personopplysningene når avtalen og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt. Har vår berettigede interesse begrunnet behandlingen, vil vi slette personopplysningene når en slik berettiget interesse ikke lenger foreligger. Dette kan for eksempel være at vi har besvart din henvendelse til oss eller at det av sikkerhetshensyn ikke lenger er nødvendig å behandle dine personopplysninger.

Enkelte av personopplysninger som samles inn og behandles av Det kongelige hoff vil kunne bli lagret lengre enn det som er nødvendig for formålene som personopplysningene behandles for dersom opplysningene er knyttet til forhold som anses å ha historisk verdi i allmennhetens interesse.

Flere aktiviteter knyttet til Kongehuset og Det kongelige hoff har en særlig historisk og offentlig verdi på grunn av Kongehuset sin rolle i det norske samfunnet. Den historiske verdien knyttet til Kongehuset og Det kongelige hoff sine aktiviteter gjør at det foreligger en særlig interesse i å bevare enkelte opplysninger, herunder personopplysninger knyttet til disse aktivitetene. Det betyr at enkelte personopplysninger som samles inn og behandles av Det kongelige hoff vil kunne lagres for historiske

formål. Dette vil typisk gjelde opplysninger knyttet til besøk og arrangementer ved Det kongelige hoff, og gaver og gratulasjoner til Kongefamilien.

Det kongelige hoff har implementert forsvarlige tekniske og organisatoriske tiltak for å ivareta sikkerheten til disse personopplysningene.

Du kan i enkelte tilfeller også selv kreve at dine personopplysninger slettes. For mer informasjon se punkt 5 nedenfor.

5. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses, rette innsigelse mot behandlingen og kreve dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

Dersom dine personopplysninger behandles på grunnlag av ditt samtykke har du når som helst rett til å trekke dette samtykket tilbake.

For å ta i bruk dine rettigheter må du henvende til Det kongelige hoff, se kontaktinformasjon angitt ovenfor eller sende henvendelse til post@slottet.no. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi kan be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

6. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

7. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse endringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.