

PERSONVERNERKLÆRING
FOR
STIFTELSEN KRONPRINSESSE MÄRTHAS MINNEFOND

1 Behandling av personopplysninger ved Kronprinsesse Märthas Minnefond

Når du er i kontakt med stiftelsen Kronprinsesse Märthas Minnefond kan det forekomme at vi innhenter og behandler personopplysninger om deg. Vi har derfor utarbeidet denne personvernerklæringen som gjelder for de personopplysningene vi samler inn og behandler om deg i forbindelse med din kontakt med oss.

Vi er opptatt av ditt personvern og behandler personopplysninger i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivning, herunder EUs personvernforordning (GDPR). Denne personvernerklæringen inneholder blant annet informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn, hvordan vi behandler disse og hvilke rettigheter du har.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Kronprinsesse Märthas Minnefond ved daglig leder. For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du henvende deg direkte til oss:

Adresse: Det kongelige slott, Postboks 1 Vika, 0010 Oslo
E-post: fond@slottet.no
Telefon: 22 04 87 00
Org.nr.: 981 058 763

2 Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og behandler personopplysninger i ulike sammenhenger. Opplysningene kan komme fra deg direkte dersom du for eksempel selv står for henvendelsen, eller fra andre i forbindelse med søknad om støtte.

Hvilke personopplysninger vi samler inn om deg, hvorfor vi samler inn disse og hvordan disse personopplysningene behandles varierer ut fra hvordan vi kommer i kontakt med deg. I det følgende gis en oversikt over hvordan vi behandler personopplysninger i de ulike situasjonene.

2.1 Besvare henvendelser som kommer inn til oss

Vi mottar ulike henvendelser, både via telefon, ordinær post og e-post.

Ved slike henvendelser mottar og behandler vi personopplysninger som navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle andre personopplysninger som måtte følge av henvendelsen.

Vi gjør oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagt, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post eller meldingstjenesten på vår nettside.

Alle telefonsamtaler til og fra Kronprinsesse Märthas Minnefond logges i Det kongelige hoff sin telefonsentral. De opplysninger som lagres er telefonnummer og tidspunkt for samtalen. Denne loggen er nødvendig for å kunne håndtere din henvendelse og administrasjon av telefonsystemet. Alle logger slettes automatisk hver 24. time.

Behandlingsgrunnlaget for personopplysningene som behandles i forbindelse med henvendelser til Kronprinsesse Märthas Minnefond er vår berettigede interesse. Det er vår vurdering at vi har en berettiget interesse i å behandle dine personopplysninger for å kunne besvare henvendelser som

kommer inn til oss. Behandling av personopplysninger vil for eksempel være nødvendig for å hjelpe deg med det du lurer på.

2.2 Donasjoner

Kronprinsesse Märthas Minnefond mottar donasjoner. Personopplysninger som behandles i den forbindelse er navn på giver, en beskrivelse av donasjonen og eventuelt øvrige personopplysninger som måtte bli gitt av giver. Donasjoner vil bli registrert i vårt økonomisystem, og i enkelte tilfeller i vårt saksbehandlingssystem. Donasjoner med en antatt verdi over kr. 35.000, vil også bli publisert i note til årsregnskapet samt i oversikt på vår nettside.

Det er vår vurdering at vi har en berettiget interesse i å behandle personopplysninger i relasjon til donasjoner som gis til oss. Opplysningene anses nødvendige for å ha oversikt over donasjoner og for eksempel for å kunne takke for donasjonen. Publisering av enkelte donasjoner er videre vurdert som viktig for å sikre åpenhet om donasjoner som gis. Den enkelte gis mulighet til å reservere seg mot slik publisering.

2.3 Tildelinger

Kronprinsesse Märthas Minnefond foretar årlige tildelinger. Det foretas ikke tildelinger til enkeltpersoner. Vi mottar imidlertid unntaksvis søknader fra enkeltpersoner. I tillegg vil det kunne fremkomme opplysninger om enkeltpersoner også i de øvrige søknadene vi mottar. Personopplysninger som behandles vil kunne være navn og opplysninger om bakgrunnen for at det søkes om tildeling. Kronprinsesse Märthas Minnefond oppfordrer søkere til å ikke oppgi sensitiv informasjon som kan knyttes til enkeltpersoner.

Søknadene oppbevares i et særskilt saksbehandlingssystem hos Det kongelige hoff med nødvendig tilgangsbegrensning, se punkt 3.1 nedenfor. Det utarbeides en intern oversikt over søkerne. Denne oversikten deles foruten administrasjonen kun med vårt styre.

Behandlingsgrunnlaget vil være vår berettigede interesse. Behandlingen er nødvendig for at Kronprinsesse Märthas Minnefond skal kunne gjennomføre tildelinger og gi økonomisk støtte til sosiale og humanitære tiltak i organisasjoner og foreninger.

2.4 Styrets bruk av e-post og telefon

Styremedlemmene benytter e-post og telefon i forbindelse med utøvelsen av sitt arbeid, herunder for å kunne korrespondere med interne og eksterne kontakter. De personopplysninger som vil bli behandlet er navn, e-postadresse, telefonnummer og andre opplysninger som oppgis i korrespondansen.

Behandlingsgrunnlaget vil enten være avtalen vi har med deg, dersom vi har inngått en avtale med deg direkte. Har vi ikke en avtale med deg, vil vårt behandlingsgrunnlag være at vi har en berettiget interesse fordi behandlingen er nødvendig for at styret skal kunne utføre sitt arbeid.

2.5 Informasjonskapsler

Kronprinsesse Märthas Minnefond sin nettside administreres av Det kongelige hoff, som benytter informasjonskapsler (såkalte «cookies») for å sikre optimal drift av vår nettside. Informasjonskapsler som benyttes er fra statistikkprogrammet Google Analytics. Google Analytics bruker informasjonskapsler for å lage statistikk over hvor mye og hvordan nettstedet blir brukt, slik at vi kan diagnostisere tekniske feil, analysere trender og forbedre nettsidene.

Vårt oppsett i Google Analytics er slik at din IP-adresse blir anonymisert og ikke lagret i systemet. Vi benytter heller ingen andre former for brukeridentifikasjon. Det betyr at vi gjennom statistikken for eksempel kan se at en bruker med et gitt teknisk utstyr og nettleser har besøkt nettstedet, hvilke sider som ble besøkt og over hvor lang tid - men vi kan ikke se hvem den brukeren faktisk var.

Bruk av informasjonskapsler er frivillig og behandlingen av personopplysningene i informasjonskapslene er basert på ditt samtykke. Dersom du ikke ønsker at din informasjon skal lagres i informasjonskapsler kan du når som helst reservere deg mot bruk av informasjonskapsler ved å endre innstillingene i nettleseren din.

Vi gjør oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider eller profiler i sosiale medier ikke fungerer, eller ikke fungerer optimalt.

2.6 Annen behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler dine personopplysninger på annen måte enn det som fremgår av denne personvernerklæringen vil du bli informert om dette og grunnlaget for denne behandlingen.

3 Hvem vi deler opplysningene dine med

3.1 Administrasjon

Kronprinsesse Märthas Minnefond administreres av Det kongelige hoff. Det innebærer at ansatte ved Det kongelige hoff vil få tilgang til personopplysninger som er relevante for administrasjon av stiftelsen.

Det kongelige hoff har strenge interne rutiner for tilgangskontroll, og dine personopplysninger vil kun deles med de ansatte ved Det kongelige hoff som trenger slik tilgang i forbindelse med sitt arbeid. Det er også inngått en databehandleravtale mellom Kronprinsesse Märthas Minnefond og Det kongelige hoff, se punkt 3.2 nedenfor

3.2 Databehandlere

Vi bruker i enkelte sammenhenger databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. Dette er typisk tjenesteleverandører innen drift, vedlikehold og andre tekniske løsninger. Våre databehandlere får kun tilgang til de personopplysninger som er nødvendige for at databehandleren skal kunne levere sine tjenester til oss.

For å sikre dine rettigheter har vi inngått databehandleravtaler med våre databehandlere som blant annet innebærer at dine personopplysninger ikke kan brukes for andre formål enn det vi har avtalt med deg.

Vår bruk av databehandlere vil kunne innebære at dine personopplysninger blir overført til databehandlere som befinner seg i land utenfor EU/EØS. Det innebærer at personopplysninger kan overføres til et land med et regelverk som ikke gir samme grad av beskyttelse av personopplysninger som reglene i Norge. For å sikre ditt personvern vil slik overføring kun skje i henhold til den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen, for eksempel via kontraktsfestede ordninger godkjent under GDPR.

3.3 Andre tredjeparter

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som gir oss rett til, eller pålegger oss, å gi ut informasjonen.

Der det er opplyst om det i denne personvernerklæringen kan personopplysninger om deg publiseres på nett.

Vi vil ikke publisere dine personopplysninger på nett med mindre det foreligger et gyldig grunnlag for å publisere disse opplysningene. Dette kan være vår berettigede interesse eller ditt frivillige samtykke.

4 Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppnå det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger vi behandler på bakgrunn av ditt samtykke slettes når samtykke trekkes tilbake, eller så lenge samtykke anses gyldig dersom vi har oppgitt hvor lenge et samtykke er gyldig. Er behandlingsgrunnlaget avtalen vi har med deg, slettes personopplysningene når avtalen og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt. Har vår berettigede interesse begrunnet behandlingen, vil vi slette personopplysningene når en slik berettiget interesse ikke lenger foreligger. Dette kan for eksempel være at vi har besvart din henvendelse til oss.

Enkelte av personopplysninger som samles inn og behandles av Kronprinsesse Märthas Minnefond vil kunne bli lagret lengre enn det som er nødvendig for formålene som personopplysningene behandles for dersom opplysningene er knyttet til forhold som anses å ha historisk verdi i allmennhetens interesse.

Personopplysningene som behandles av oss lagres i Det kongelige hoff sine arkivsystemer. Det kongelige hoff har implementert forsvarlige tekniske og organisatoriske tiltak for å ivareta sikkerheten til disse personopplysningene.

Du kan i enkelte tilfeller også selv kreve at dine personopplysninger slettes. For mer informasjon se punkt 6 nedenfor.

5 Tiltak for å ivareta sikkerheten til dine personopplysninger

Vi er opptatt av at uberettigede ikke får tilgang til dine personopplysninger, og benytter derfor flere former for sikkerhetsteknologi som sørger for en god beskyttelse mot uautorisert tilgang og misbruk av dine personopplysninger.

6 Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses, rette innsigelse mot behandlingen og kreve dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

Dersom dine personopplysninger behandles på grunnlag av ditt samtykke har du når som helst rett til å trekke dette samtykket tilbake.

For å ta i bruk dine rettigheter må du henvende til deg til Kronprinsesse Märthas Minnefond, se kontaktinformasjon angitt ovenfor eller send en henvendelse til fond@slottet.no. Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi kan be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg - og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

7 Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

8 Endringer

Hvis det skulle skje endring i vår behandling eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse endringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.